

Anlage 1: Leistungsbeschreibung

§ 1 Allgemeines

(1) Perian erbringt für seine Kunden Cloud-Infrastrukturverwaltung (Dienste) zur automatisierten Auswahl, Verwaltung, Konfiguration und Integration von Cloud-Diensten verschiedener Cloud Provider. Der Kunde definiert über die Plattform seine Anforderungen anhand von Kriterien und erhält automatisch eine passenden Server Instanz Typen (Instance Type) zugewiesen, auf welcher die Ausführung, nach einer anfänglichen Einrichtungsphase, gestartet werden kann. Die Kunden haben die Möglichkeit, die Auswahl zu ändern, indem sie die Kriterien anpassen, sodass sie einen angepassten Instance Type erhalten. Mögliche Kriterien sind die Konfiguration von vCPUs, RAM, GPU sowie Cloud Provider, Standort, Nachhaltigkeit und Preis. Falls ein ausgewählter Instance Type nicht verfügbar ist, wird je nach den Einstellungen des Kunden auf Basis der Kriterien der nächstbeste ausgewählt oder der Auswahlprozess neu begonnen.

(2) Mit der Bereitstellung des Container Images durch den Kunden über eine eigene Container Registry und der Eingabe der Anforderungen über die Kriterien kann ein Job erstellt werden, durch den die gewünschte Container Workload auf dem zugewiesenen Instance Type ausgeführt wird.

(3) Container Images sind komplette, ausführbare Softwarepakete, die neben dem Anwendungscode auch alle benötigten Abhängigkeiten und die Ausführungsumgebung umfassen, was eine einheitliche und fehlerfreie Ausführung von Anwendungen in Cloud-Umgebungen ermöglicht, unabhängig von der lokalen Entwicklungs- oder Produktionsumgebung. Eine Container Registry ist ein zentralisierter Dienst zur Speicherung und Verteilung von Container Images, der Nutzern ermöglicht, Container Images für die Cloud-Ausführung hochzuladen und zu verwalten. Nutzer müssen eine Container Registry für die Verwendung auf der Perian Sky Plattform zur Verfügung stellen.

(4) Diese Plattform schafft eine einheitliche und interoperable Verwaltungsebene, die darauf ausgerichtet ist, die Handhabung von Cloud-Infrastrukturen für die Ausführung von Workloads zu vereinfachen und zu optimieren. Durch Bereitstellung eines Command-line-interface (CLI) und programmierbarer Schnittstellen (API) ermöglicht Perian den Zugriff auf Infrastructure-as-a-Service (IaaS)-Leistungen, wodurch Kunden eine flexible und effiziente Steuerung ihrer Cloud-Ressourcen über mehrere Partner hinweg erhalten.

§ 2 Leistungsbestandteile

Die Dienste bestehen dabei aus folgenden Komponenten.

- (1) Cloud-Infrastrukturmanagement und Optimierung
 - Serverless Compute Service: Automatische Bereitstellung und Ausführung von Container-Workloads ohne manuelle Verwaltung der zugrundeliegenden Cloud-Infrastruktur.

- Multi-Cloud Optimierung: Dynamische Auswahl von Cloud-Ressourcen nach Kriterien wie Hardwaretyp, Preis, Standort und Compliance-Anforderungen.
- Automatisierte Workload-Verwaltung: Ermöglicht eine effiziente Ausführung von Cloud-Aufgaben durch automatisierte Ressourcenzuweisung.
- Zentralisiertes Abrechnungsmanagement: Einheitliche Verwaltung und Kontrolle von Cloud-Kosten über alle genutzten Cloud-Dienste hinweg.

(2) Zugang- und Nutzungsschnittstellen

- CLI-Zugang: Direkter Zugriff und Steuerung der Plattformfunktionen über eine Kommandozeilenschnittstelle für erfahrene Benutzer und Entwickler.
- API-Zugang: Direkte Nutzung und Integration des Diensts in bestehende Workflows und Systeme.

(3) Support und Wartung

- Technischer Support: Kostenfreie Unterstützung bei technischen Fragen und Herausforderungen. Dies umfasst die Behebung von Störungen, die Beratung zur Nutzung der Plattform und ihrer Funktionen sowie Hilfestellung bei der Einrichtung und Konfiguration von Diensten.
- Beratung und Premium Support: Kostenpflichtige technische Unterstützung und Beratung für individuelle Anpassungen und erweiterte Integrationen. Dies beinhaltet detaillierte technische Beratung zu spezifischen Anforderungen des Kunden, einschließlich Architekturberatung und Best Practices, sowie erweiterte technische Hilfeleistung bei komplexen Fragestellungen und Projekten.
- Regelmäßige Updates und Wartung: Sicherstellung der Plattformaktualität und Einführung neuer Funktionen.

§ 3 Cloud Account Optionen

Die Nutzung von Cloud Ressourcen mit dem Dienst kann auf zwei Weisen erfolgen:

- (1) Perian-bereitgestellter Cloud Account (Managed Cloud Account, MCA): Kunden können auch Cloud-Ressourcen über von Perian bereitgestellte Accounts nutzen. In diesem Fall übernimmt Perian die Verwaltung der Cloud-Infrastruktur und bietet eine vereinheitlichte Abrechnung an. Kunden benötigen kein direktes Vertragsverhältnis mit Cloud Providern.
- (2) Bring Your Own Account (BYOA): Kunden können ihre bestehenden Cloud-Accounts einbinden und über die Perian Plattform verwalten. Dabei bleibt das Vertragsverhältnis mit Cloud Providern bestehen und die Bezahlung der genutzten Infrastruktur erfolgt über diese.

§ 4 Cloud Provider

(1) Folgende Cloud Provider stehen für die Dienste zur Verfügung:

- [Open Telekom Cloud \(OTC\)](#)
- [Exoscale](#)
- [Google Cloud Platform \(GCP\)](#)
- [Gridscale](#)
- [OVHcloud](#)

(2) Die angebotenen Cloud Provider haben jeweils eigene AGB, welche bei der Nutzung zu beachten sind und welche jeweils verlinkt sind.

(3) Perian kontrolliert den Zugang zur Infrastruktur, die Perian zur Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten, die in die Cloud-Dienste eingegeben wurden, verwendet. Der Cloud Provider und der Standort/die Region hängen davon ab, welchen Cloud Provider und welche Region der Kunde unabhängig auswählt. Kundendaten bleiben in der vom Kunden gewählten Region, können jedoch innerhalb der gewählten Region zwischen verschiedenen Rechenzentren verschoben und ko-lokalisiert werden, um die Leistung und Verfügbarkeit der Cloud-Dienste sicherzustellen.

§ 5 Bereitstellung des Dienstes

(1) Der Zugang zu dem Dienst von Perian, der Perian Sky Job Platform, erfordert eine vorherige Registrierung. Hierzu muss der Kunden die folgenden Angaben machen:

- Unternehmensinformationen, einschließlich Unternehmensname und UStID, sowie
- vollen Namen,
- gültige E-Mail-Adresse des Kunden und
- Zahlungsdetails.

(2) Im Zuge der Registrierung erhält der Kunde die AGB sowie die Datenschutzerklärung. Die Registrierung wird mit dem Setzen eines Kreuzes in der entsprechenden Checkbox und dem Klicken des Buttons „Registrieren“ abgeschlossen.

(3) Nach einem Login im Kundenportal werden Nutzer zur Eingabe ihrer Zahlungsdetails aufgefordert und in der Dokumentation über das weitere Vorgehen informiert.

(4) Nach erfolgtem Vertragsabschluss hat der Kunde die Möglichkeit, sich für den Dienst anzumelden und über die CLI und API Zugang zu den Funktionen des Dienstes zu erhalten. Er kann darüber Kriterien eingeben, einen Instance Type auswählen und mit der Container Registry die eigenen Container Images ausführen.

§ 6 Mitwirkungspflichten des Kunden / Einsatzbedingungen

(1) Der Kunde hat folgende Mitwirkungspflichten:

- Erforderliche Informationen bereitstellen: Aktuelle Unternehmens- und Zahlungsinformationen bereitstellen.
- Anmeldung und Authentifizierung: Vorgaben zur Anmeldung und Authentifizierung einhalten.
- Zugangssicherung: Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff schützen.
- Backups: Regelmäßige Datensicherungen durchführen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass alle technischen Voraussetzungen für den Zugriff auf die Dienste erfüllt sind, einschließlich der Bereitstellung kompatibler Hardware, Software und einer stabilen Internetverbindung.

(3) Zusätzlich hat der Kunde für die Erbringung der Leistungen die nachfolgend aufgeführten Einsatzbedingungen zu erfüllen:

- Systemanforderungen:
 - Betriebssysteme: Windows 10+, MacOS 10.14+, Linux (Ubuntu 18.04+, CentOS 7+, Fedora).
 - Browser: Chrome 60+, Firefox 55+, Safari 11+, Edge 16+, Opera 48+.
 - Netzwerk: Internetverbindung mit min. 20 Mbps.
- APIs und Clients nutzen: Spezifikationen und Empfehlungen beachten.
 - API: REST Client (z.B. Postman).
 - Python Client: Python 3.10+, 'perian' Package (PyPi).
 - Perian CLI: Python 3.10+, 'perian-cli' Package (PyPi).
 - Flyte Integration: Perian Flyte Package.
- Installation und Konfiguration:
 - Client-Installation: Über Perian Webseite.
 - API-Zugang: API-Schlüssel im User Dashboard generieren.

Stand August 2024